



Tere tulemast meie punastele laevadele!

Soovime, et kõik reisijad, nii suured kui väikesed, tunneksid end meie juures hästi. Et merereis kulgeks lodusalt, oleme koostanud väikese meespea. Kui meie kõik, ka sina ja su tiimikaaslased, järgime meespea reegleid, on kordaläinud reisirõõmu kõigil.

Rühmajuhi meespea

Rühmajuht peab:

- olema vähemalt 30-aastane (v.a kui on tegemist õpetaja või treeneriga)
- vastutama rühma eest kogu reisi vältel
- saabuma sadamasse 1 tund enne laeva väljumist
- kogu rühm peab olema ühes broneeringus ja samas kajutiklassis
- järgima laeva sisekorraeeskirja, selgitama seda rühma liikmetele
- teavitama rühma liikmeid nende vastutusest põhjustatud kahjude ja korrarikkumiste eest
- tegema vajadusel koostööd laevameeskonnaga

Rühmareisi broneerimine

Reisi broneerimisel palume teatada järgnevad andmed:

- sõidusuund, kuupäev, väljumisaeg
- reisijate koguarv
- sõiduvahend ja selle täpsed mõõtmed, bussijuhtide arv
- soovitud kajutite arv, reisijate arv ühes kajutis
- toitlustamissoovid
- linnaekskursioon ja muud lisateenused sihtkohas

Rühmareisi broneering tuleb kinnitada 1 kuu enne reisi algust. Rühma nimekiri peab olema esitatud hiljemalt 2 nädalat enne reisi algust. Kõikidest muudatustest nimekirjas tuleb teatada kirjalikult. Pea meeles, et laevad täituvad populaarsemate ürituste ja võistluste ajaks kiiresti!

Piletite registreerimine (check-in)

Sadamas, terminali check-in`is saab rühmajuht kätte pardakaardid.

Selleks peab rühmajuht esitama rühmabroneeringu kinnituse/pileti ja rühma nimekirja, pardakaardid on nimelised. Kõigil reisijail, rühma liikmeil, peab olema kaasas kehtiv reisidokument – EV pass või ID-kaart. Kõik muud ettemakstud teenuste kupongid, söögi- ja kajutikaardid jms saab kätte sadama check-in`ist. Kadunud pardakaarti ei hüvitata. Rühmajuht peab olema sadamas hiljemalt 1 tund enne laeva väljumist.

VIKING LINE